

# TRIALOOG IN HET WZC: DE TOEKOMST IS SAMEN

Trialoog wil de relatie en het vertrouwen tussen bewoner, familie en woonzorgcentrum verbeteren. Tegelijk wil trialoog een manier zijn om het levensgeluk voor bewoners en hun familie te vergroten.



## VISIE

Om dat te bereiken wil Trialoog **SAMEN** met familie, bewoners en medewerkers bouwen aan het **LEVEN** van alledag en ieder **ACTIEF** zijn rol laten spelen.

### SAMEN

Met **SAMEN** bedoelen we de bewoner, familie en medewerkers. Elk heeft zijn onvervangbare en unieke rol te spelen. We moeten mekaar niet vervangen maar wel complementair zijn. Het woonzorgcentrum van morgen werkt als een netwerk.

### ACTOREN

Het antwoord op samen een toekomst bouwen vinden we in de relatiegestuurde werking. Met alle partners ontwerpen we samen het leven in het woonzorgcentrum, evalueren we en sturen we bij. Bewoners en familie worden mee **ACTOREN** in ons verhaal. Ze nemen mee verantwoordelijkheid op. Deze rol geeft de actoren ook meteen de regie, de zinvolheid en de verbondenheid die ze zoeken, ook aan medewerkers.

### LEVEN

Ook in de laatste levensfase horen we voluit te kunnen **LEVEN**. Dat betekent dat mensen aan het roer blijven staan van hun leven en eigen beslissingen nemen. Dat betekent ook dat men zinvolle dingen wil doen, sociale contacten heeft en verbonden blijft...

De opdracht van een woonzorgcentrum is om een rijke leefomgeving te zijn waar dit waarheid kan worden.

Op 1 januari 2021 ging het Trialoogproject van start. Gedurende 3 jaar wordt door het Agentschap Zorg en Gezondheid budget uitgetrokken om samen met de 3 zorgkoepels woonzorgcentra te begeleiden naar meer Trialoog in huis.

# WERKINGSPRINCIPES



Met deze 5 principes werken we aan duurzame organisatie-ontwikkeling en cultuurverandering

## 1. Krijg samen helder waar je voor staat en waar je heen wil

Onbekend is onbemind. Inzicht krijgen in mekaars denkwereld, behoeften, zorgen en inspiratie creëert vertrouwen en een basis om mekaar te verstaan. Gezamenlijke denkmomenten op alle niveaus zullen dan ook deel uitmaken van een trialoog-organisatie.

## 3. Zorg voor betrokkenheid

Openheid, transparantie, communicatie en dialoog zijn enkele sleutelwoorden die de betrokkenheid van alle partners doet groeien. Toch hebben bewoners en familie vaak het gevoel de taal te missen die het woonzorgcentrum spreekt. We zetten in op het hanteren van methodieken die dynamiek geven en alle betrokkenen evenveel kansen geven om te participeren.

## 5. Durf samen te veranderen voor meer trialoog

Beslis samen welke middelen je nodig hebt. Ga aan de slag met de organisatiestructuur, communicatiemiddelen, dagindelingen, allerhande regels en afspraken om tot meer trialoog in huis te komen. En durf weg te gooien wat niet helpend is.

## 2. Ontwerp samen de leefwereld

In het woonzorgcentrum zijn veel terreinen te vinden om samen rond aan de slag te gaan. Zowel op het individuele niveau als op niveau van de afdeling als organisatiebreed kan samen nagedacht worden over een werking die voor alle betrokkenen voldoening geeft. Door iedereen mee te laten helpen, delen we verantwoordelijkheid.

## 4. Ondersteun de weg naar meer trialoog met een stevige projectorganisatie

Het woonzorgcentrum trekt de kar naar meer Trialoog. Zorg voor een goede structuur die ervoor zorgt dat de inspanningen gecontinueerd blijven en er overzicht en doorzicht blijft op het verhaal. Als trialogeren 'cultuur' wordt, merk je vanzelf dat de sturing overgenomen wordt in de gewone werking.

**Klaar voor deze cultuurkanteling?**

WIL JE MEEDOEN EN MEEBOUWEN AAN EEN TRIALOOG-NETWERK IN VLAANDEREN?  
VANAF NAJAAR 2022 KUNNEN MEER WOONZORGCENTRA IN DIT PROJECT STAPPEN.

JE VINDT ALLE INFO OP [WWW.TRIALOOGINWZC.BE](http://WWW.TRIALOOGINWZC.BE)